

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de ce site www.instagram.com/letjcandles et www.letjcandles.com

Ce site appartient et est géré par Jennifer Cormier - L&J Candles

Les conditions de vente énoncées ci-dessous constituent un contrat d'union légal entre le client de la boutique et la société qui gère l'ensemble des services proposés. Il est par conséquent recommandé aux clients de lire consciencieusement l'ensemble de ces conditions, avant de s'engager à les respecter.

La société CORMIER Jennifer, est immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 883 643 173.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Type de site : e-commerce vente en ligne sur réseaux sociaux

Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de Jennifer Cormier et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site

Restrictions d'âge

L'âge minimum pour utiliser ce site est de 18 ans. Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils ont plus de 18 ans. Nous n'assumons aucune responsabilité juridique pour les fausses déclarations sur l'âge.

Utilisation acceptable

En tant qu'utilisateur, vous acceptez d'utiliser notre site légalement et de ne pas utiliser ce site pour des fins illicites, à savoir:

- Harceler ou maltraiter les autres utilisateurs du site
- Violer les droits des autres utilisateurs du site
- Violer les droits de propriété intellectuelle des propriétaires du site ou de tout tiers au site
- Pirater le compte d'un autre utilisateur du site
- Agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse
- Participer à toute activité illégale sur le site
- Afficher tout matériel qui peut être jugé inapproprié ou offensant

Si nous estimons que vous utilisez ce site illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptable ci-dessus, nous nous réservons le droit de limiter, suspendre ou résilier votre accès à ce site. Nous nous réservons également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à notre site.

Ventes des biens et services

Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site
Les biens que nous offrons comprennent:

- Bougies parfumées
- Bougies personnalisées
- Fondants parfumés
- Fondants personnalisés
- Créations personnalisées

Les biens liés à ce document sont les biens qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Cela comprend tous les produits énumérés comme étant en rupture de stock. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos biens sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible, outre les commandes personnalisées qui sont propres à chacune.

Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations, descriptions ou images car nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service que nous fournissons.

Vous acceptez d'acheter ces biens à vos propres risques. Les biens étant fait à la main et sans ajouts de stabilisants quelques malformations peuvent malheureusement apparaître.

Ex : Problème d'adhérence aux parois et autre qui ne pose aucun soucis quant à la qualité du produit ainsi que son efficacité et son utilisation ainsi que le rendu olfactif.

Paiement

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement. Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction .

Transport et livraison

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, vous acceptez et reconnaissez de fournir un email valide et une adresse d'expédition pour la commande. Nous nous réservons le droit de modifier, rejeter ou annuler votre commande chaque fois que cela devient nécessaire. Si nous annulons votre commande et avons déjà traité votre paiement, nous vous donnerons un remboursement équivalent au montant que vous avez payé. Vous convenez qu'il vous incombe de surveiller votre mode de paiement. Bien que nous visions à vous fournir une estimation précise des délais et des coûts d'expédition, ceux-ci peuvent varier en raison de circonstances imprévues. Si casse ou détérioration du produit par le transporteur nous déclinons toutes les responsabilités.

Limitation de responsabilité

Jennifer Cormier L&J Candles, sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, Jennifer Cormier L&J Candles ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes Jennifer Cormier - L&J Candles de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide

Dispositions supplémentaires

Les articles personnalisés (couleurs, senteurs, décoration, flocage, transfert etc..) ne sont pas remboursables, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, section 6, n°3.

Si récupération en main propre. Une fois la commande entre les mains du client, celui-ci accepte et valide la réception et la conformité de cette dernière.

Si c'est un envoi. Une fois le colis entre les mains du transporteur (Mondial relay, la poste, ups, dpd, relay colis & autres) si casse ou perte du colis, aucun remboursement ne pourra être demandé n'étant pas de la responsabilité de L&J

Candles. Jennifer Cormier vous accompagnera dans la démarche de demande de remboursement auprès du transporteur afin que le client puisse être indemnisé.

Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes

0664440431

Ljcandles@yahoo.com

8 rue Henri Joseph et Marie Degremont
77500 Chelles

Date d'entrée en vigueur : 5 avril 2021